

Course outline หลักสูตร การพัฒนาทักษะการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์

(Strategic Managerial Skill Development)

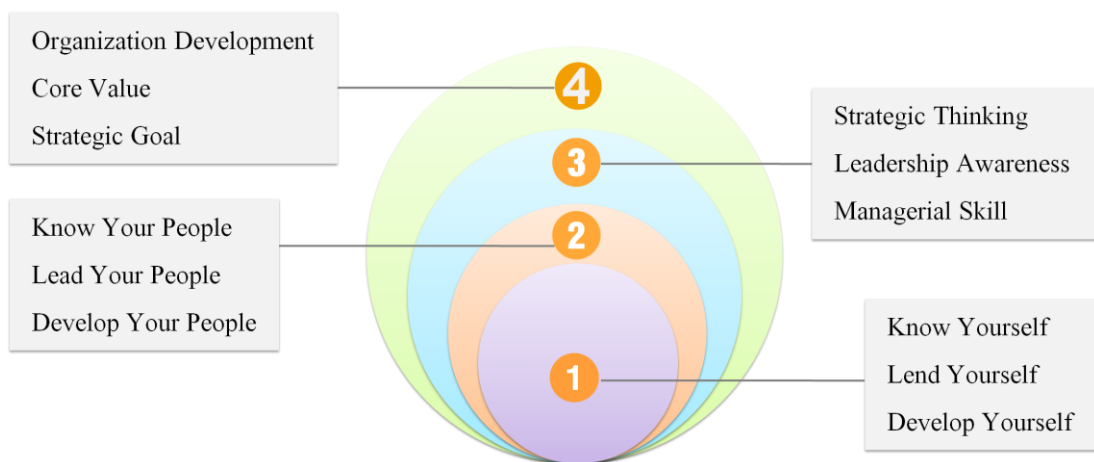
(หลักสูตร 2 วัน)

โดย นาย ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

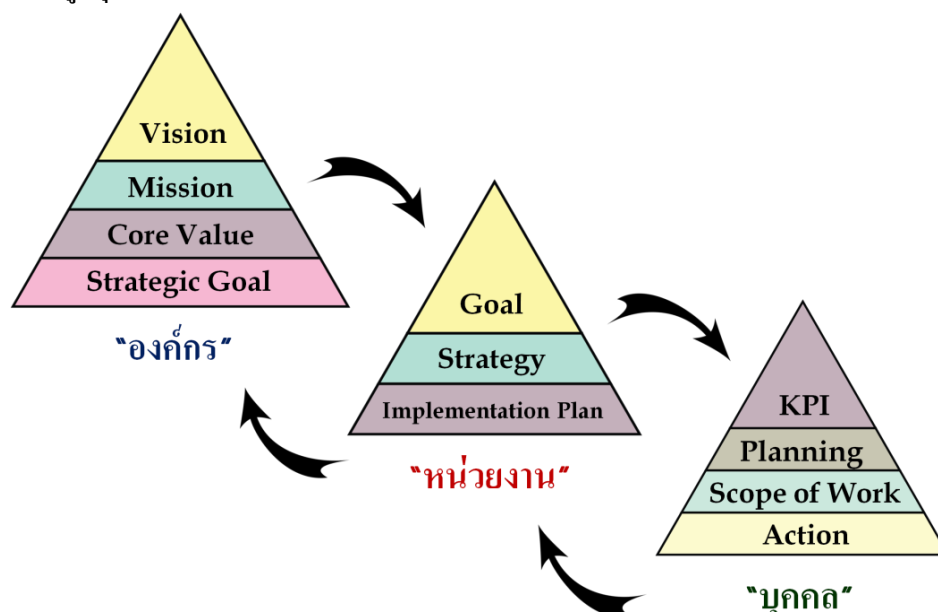
Executive Coach : Leadership and Strategic Development Consultant

หลักการและแนวความคิดของโปรแกรม

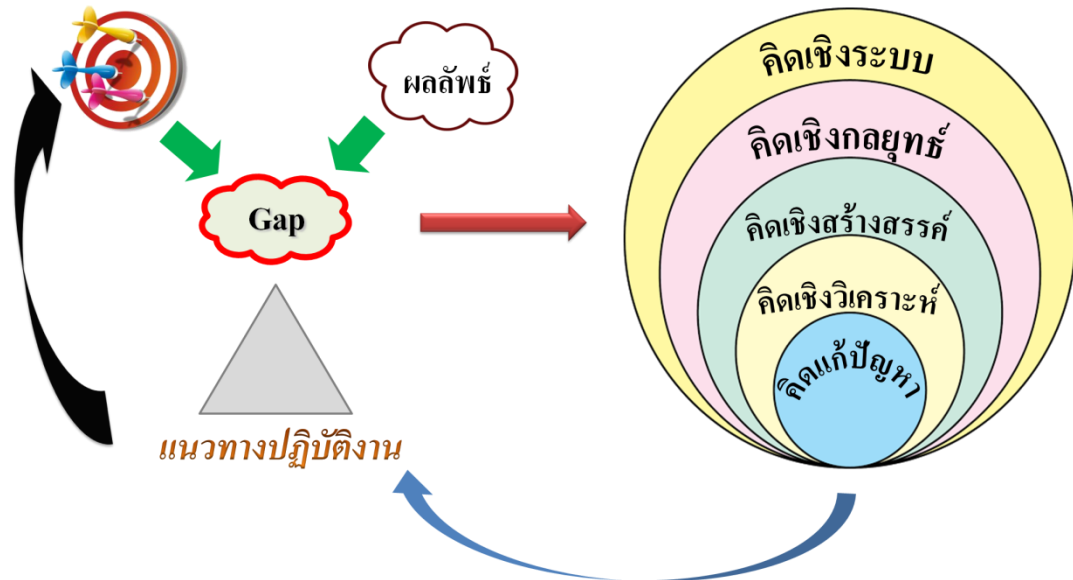
- การพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ (Managerial Skill) ให้กับกลุ่มผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะกลุ่มผู้บริหารจะทำให้บุคลากร ระดับรองสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ โดยมีแนวทางการพัฒนาดังนี้



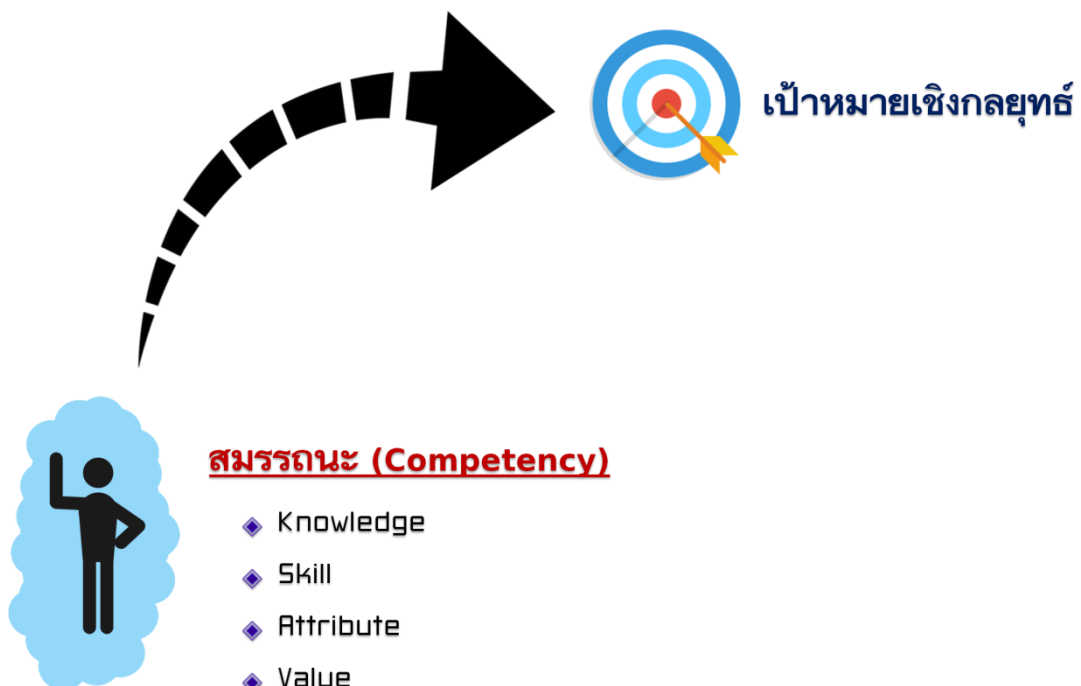
- การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (Effective Management) คือ การมองเห็นภาพรวมที่สอดคล้องกันทั้งหมด สามารถบริหารจัดการได้อย่างเชื่อมโยงตั้งแต่วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ลงสู่ระดับบริหารและปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วน ทำให้การปฏิบัติงานในทุกบทบาทหน้าที่เกิดประสิทธิผลสูงสุด สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร



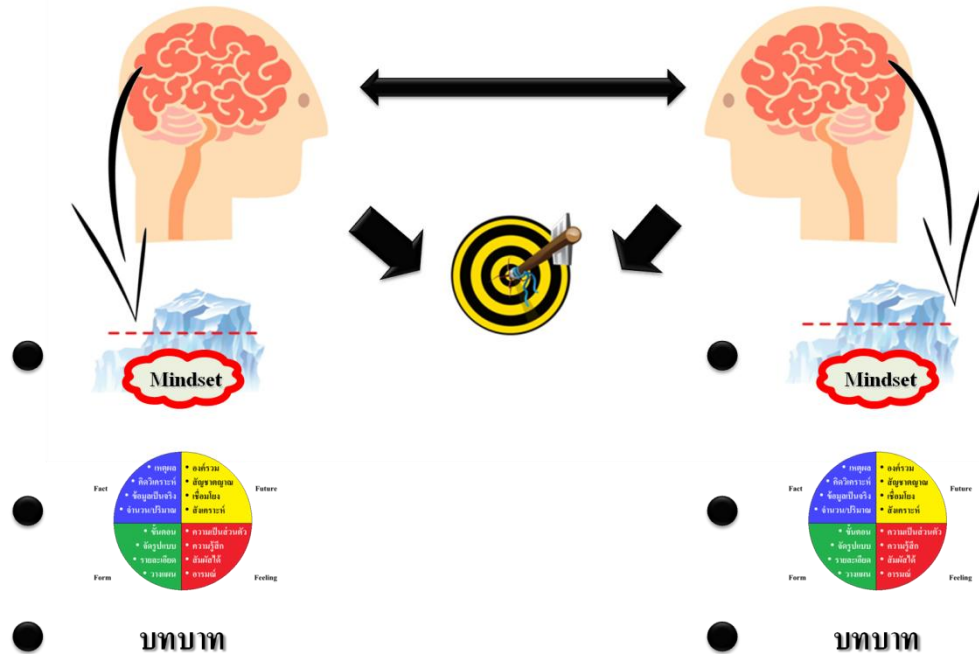
- การบริหารผลการปฏิบัติงานของตนเองและทีมงานเชิงกลยุทธ์ (Proactive Performance Management) เป็นกระบวนการทำงานและบริหารงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรมีผลการปฏิบัติงานที่ดี (Performance) มีกรอบความคิดที่ดี (Mindset) มีแนวทางปฏิบัติงาน (Methodology) ที่มีประสิทธิภาพสามารถแก้ปัญหาและสร้างผลลัพธ์ที่ดีเลิศได้ด้วยศักยภาพของตัวเอง



- กระบวนการพัฒนาตัวเองตามสมรรถนะ (Competency) ที่สำคัญ เพื่อให้มีความสามารถในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในแต่ละระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้จัดการต้องมองเห็นกระบวนการพัฒนาที่ชัดเจน จะทำให้สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาตัวเองและพัฒนาบุคลากรได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน



- การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำในตัวเอง (Leadership Development) เพื่อให้การบริหารจัดการงานและเพิ่มงานมีประสิทธิภาพ ใช้หลักการบริหารด้วยจิตวิทยาเชิงบวก (Positive Psychology) โดยการจูงใจให้สร้างผลงานด้วยตัวเอง กระตุ้นให้ใช้ศักยภาพของตัวเอง (Coaching) บรรลุเป้าหมายได้ด้วยตัวเอง และให้ความสำคัญกับการสื่อสาร สร้างสัมพันธ์ (Communication & Connection) อย่างเข้าใจซึ่งกันและกัน เกิดการทำงานเป็นทีมเวิร์คที่เข้มแข็ง (Team Spirit) มีความสุขในการทำงานร่วมกัน



วัตถุประสงค์ของโปรแกรม

- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และเข้าใจบทบาทของการเป็นผู้บริหารได้อย่างชัดเจน สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับเหตุการณ์จริงของตัวเองได้ทันทีหลังการฝึกอบรม
- เพื่อให้ผู้เรียนมีแนวทางบริหารจัดการงาน บริหารและจูงใจทีมงานด้วยจิตวิทยาเชิงบวกและเครื่องมือบริหารจัดการ (Management Tools) ให้บรรลุความสำเร็จใน Style ตัวเอง (Positive Psychology)
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถมองเห็นภาพรวมของการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ที่สอดคล้องกันทั้งองค์กรได้อย่างสมบูรณ์ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจในการบริหารจัดการใน Style ของตัวเอง ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของตัวเอง แล้วมีแนวทางนำไปปฏิบัติจริงได้ด้วยตัวเอง

รายละเอียดเนื้อหาตามโปรแกรม (Program Outline)

DAY I : การพัฒนาทักษะบริหารและภาวะผู้นำในตัวเอง

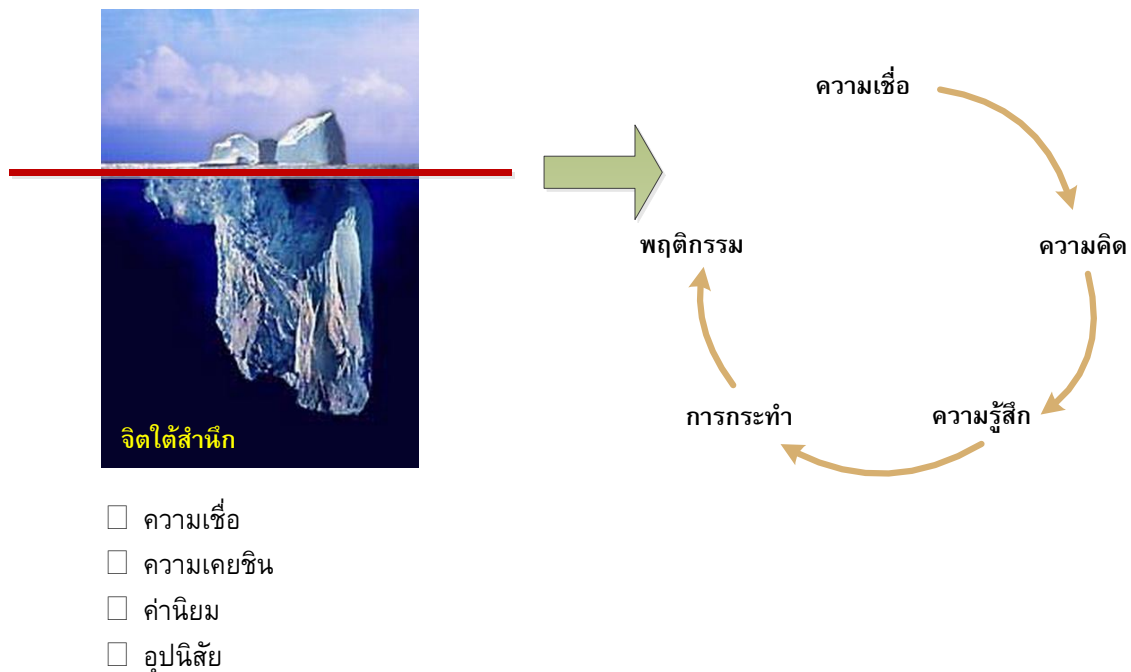
- **การเรียนรู้ตัวเองและเข้าใจผู้อื่นด้วยกรอบความคิด (Mindset)**
 - สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการของตัวเอง
 - การเรียนรู้คุณลักษณะของบุคคลด้วย DISC
 - การเรียนรู้และเข้าใจ กรอบความคิด (Mindset) ของบุคคล
 - การเรียนรู้และประยุกต์ใช้หลักการทำงานของสมองของมนุษย์
 - การโปรแกรมภาษาสื่อสารกับสมองเชิงบวก (NLP)
 - **Workshop** : การสร้างกรอบความคิด (Mindset) ที่ดีด้วยตัวเอง
- **การพัฒนาสมรรถนะการจัดการ (Managerial Competency) ของตัวเอง**
 - การกำหนดเป้าหมายที่สอดคล้องกับองค์กร
 - การพัฒนากรอบความคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Mindset)
 - การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ 360 องศา (Leadership)
 - การบริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ (Proactive Management)
 - การใช้หลักจิตวิทยาเชิงบวกบริหารทีม (Positive Psychology)
 - **Workshop** : กำหนดแนวทางการพัฒนาตัวเอง
 - **กรณีศึกษา** : การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้วยตัวเอง
- **ทักษะที่สำคัญของผู้จัดการยุคใหม่**
 - การกำหนดเป้าหมายและแผนงานเชิงกลยุทธ์ (Planning for Target)
 - การมอบหมายงานและเอื้ออำนาจ (Empowerment)
 - การแก้ปัญหา & การตัดสินใจเชิงสร้างสรรค์ (Problem Solving & Decision Making)
 - การทำงานเชิงรุก (Proactive Working)
 - การบริหารทีมงานให้เป็นทีมเวิร์ค (Team Spirit)
 - **Workshop** : กำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะของตัวเอง
 - **กรณีศึกษา** : ทักษะที่สำคัญของผู้จัดการยุคใหม่
- **ครบเครื่องเรื่องการบริหารพิชิตเป้าหมาย**
 - การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management)
 - การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)
 - การบริหารจัดการทีมงาน (Staff Management)
 - การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management)
 - **Workshop** : กำหนดแนวทางการบริหารของตัวเอง

DAY II : การบริหารจัดการทีมงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร

- **ผู้นำพลังเชิงบวก สร้างทีมงานคุณภาพ**
 - การเรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
 - การเป็นผู้นำในฐานะโค้ช (Leader as a Coach)
 - การพัฒนาสมรรถนะ (Competency) ของทีมงาน
 - การจูงใจให้ทีมงานสร้างผลการปฏิบัติงาน
 - **Workshop** : กำหนดแนวทางสร้างทีมคุณภาพด้วยตัวเอง
- **ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ (Leader Change)**
 - ความท้าทายของผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง
 - การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงร่วมกับทีมงาน
 - การทำให้ทีมงานพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
 - การสร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลง
 - **Workshop** : การทำให้ทีมงานบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง
 - **กรณีศึกษา** : ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง
- **การพัฒนา “การคิดเชิงตรรกะและการคิดเชิงสร้างสรรค์” ให้ทีมงาน**
 - การทำให้ทีมงานคิดเชิงตรรกะ (Logical Thinking) กับโครงการ
 - การทำให้ทีมงานคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking) กับผลลัพธ์
 - การทำให้ทีมงานใช้สมองเชิงนวัตกรรม (Innovation Brain)
 - การทำให้ทีมงานบรรลุผลลัพธ์ด้วยหลักคิดเรียบง่าย (Simplicity Thinking)
 - **กิจกรรม** : พัฒนาการคิดด้านต่างๆ ผ่านกิจกรรม
- **การสร้างการตระหนักรู้เรื่องสำคัญขององค์กร (Organization Goal Awareness) ให้ทีมงาน**
 - ความสำคัญของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมและเป้าหมายองค์กร
 - ความสัมพันธ์ของค่านิยมส่วนบุคคล ทีม และองค์กร
 - การสร้างจิตสำนึกรักในองค์กร
 - การสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)
 - **กิจกรรม** : พัฒนาการคิดด้านต่างๆ ผ่านกิจกรรม
- **การบ้าน** : เพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

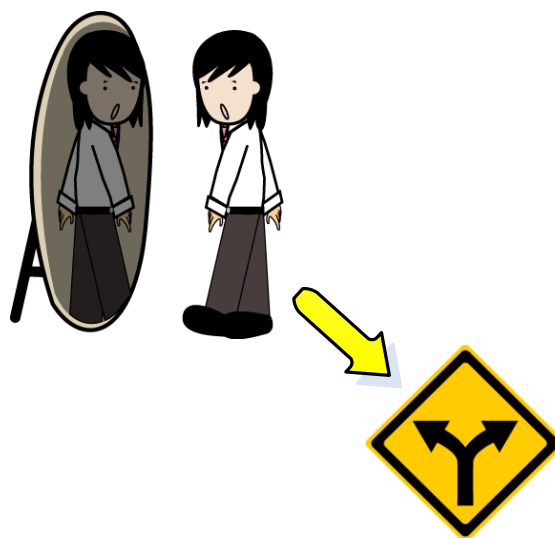
ขบวนการ (Process) ในการฝึกอบรม

► ใช้หลักการ การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult Learning)



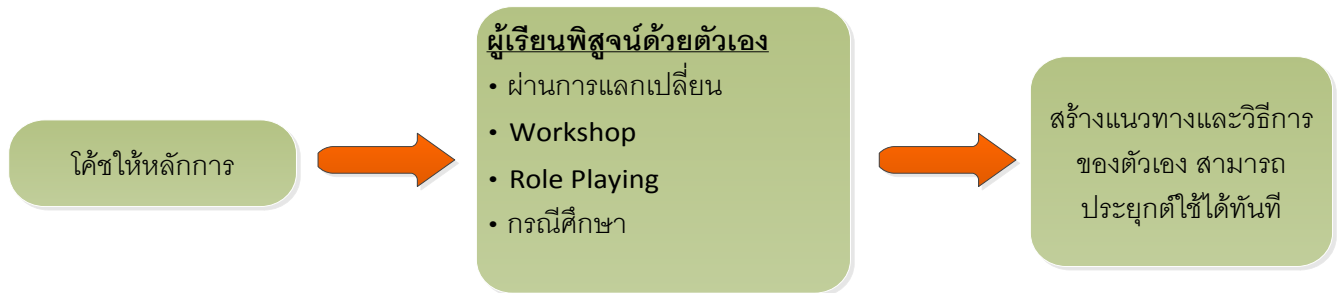
หมายเหตุ: ผู้ใหญ่เรียนรู้ผ่านประสบการณ์ในอดีตของตัวเอง ซึ่งเป็นข้อมูลที่จะอยู่ภายในจิตใต้สำนึก ผ่านการแสดงด้วยวงจรพฤติกรรม หากต้องการให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงจึงต้องทำให้ผู้เรียนยินดีที่จะปรับเปลี่ยนความคิดของตัวเองใหม่ เพื่อสร้างความรู้สึที่ดีในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง (การกระทำแบบใหม่)

► การใช้กระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching) กับ การฝึกอบรม



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และสภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

▶ แก่นสำคัญของการฝึกอบรมในรูปแบบ Group Coaching



หมายเหตุ: การทำให้ผู้เรียนมองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ด้วยตัวเองผ่านการใช้คำถาม (Questioning) ของโค้ช (วิทยากร) จะสร้างความอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองของผู้เรียน แล้วผู้เรียนก็จะเลือกทำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับ Style และสภาพแวดล้อมของตัวเองได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด

“การบอกให้ฟัง กับ กระตุ้นให้คิด อย่างไหนดีกว่ากัน?”

“ชี้แนะวิธีการให้ กับ ถามว่ามีวิธีการของตัวเองอย่างไร?” แบบไหนจำได้มากกว่ากัน

❖ แนวทางการบรรยายสไลด์ (Slide)

- ❖ อธิบาย กระตุ้นให้คิด ถามให้ประยุกต์ใช้ จูงใจให้มี Commitment
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วย Keywords และประโยคสำคัญ
- ❖ เปิดโอกาสให้สำรวจตัวเองและสร้างแนวทางแก้ไขด้วยตัวเอง
- ❖ ฝึกให้จับประเด็นสำคัญที่อยู่ในสไลด์ (Slide) ได้ด้วยตัวเอง
- ❖ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามีอิสระในการเลือกใช้ความรู้ ไม่ได้บังคับ



❖ กิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)



- ❖ สร้าง Commitment ในสิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ
- ❖ พิสูจน์หลักการและเทคนิคที่ได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างความเข้าใจในเนื้อหาด้วยตัวเองและพร้อมไปประยุกต์ใช้ทันที
- ❖ สนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- ❖ สร้างแนวความคิดใหม่ๆ ของตัวเองผ่านการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน



❖ การแสดงบทบาทสมมติ (Workshop) ผ่านกรณีศึกษา

- ✦ กรณีศึกษา ก็เหมือนกับเหตุการณ์จริงที่ผู้เรียนต้องเผชิญ หากมีการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ประยุกต์กับกรณีศึกษา ก็เสมือนหนึ่งให้พิสูจน์หลักการและวิธีการใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้กับกรณีศึกษา จะทำให้เข้าใจเนื้อหาและวิธีการใช้ได้อย่างแม่นยำ
- ✦ การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) สร้างความสนุกสนานได้แก่งคิดผ่านเหตุการณ์คล้ายสถานการณ์จริง ทำให้เมื่อเจอสถานการณ์จริงหลังการฝึกอบรมแล้ว ผู้เรียนก็จะสามารถประยุกต์ใช้ได้ทันที

❖ การบ้านเพื่อการนำไปฝึกฝนและปฏิบัติจริง

- ✦ ผู้เรียนควรมีความตั้งใจในการนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ด้วยตัวเอง
- ✦ การพัฒนาตัวเองควรปฏิบัติบ่อยๆ จนกลายเป็นธรรมชาติของตัวเอง
- ✦ การเรียนรู้ผ่านกระบวนการ Coaching จะทำให้ผู้เรียนอยากนำสิ่งที่รู้ไปใช้จริง
- ✦ การบ้านเป็นสิ่งที่ผู้เรียนยินดีที่จะกำหนดด้วยตัวเอง
- ✦ ผลลัพธ์ของการฝึกอบรมสามารถวัดได้จากการบ้านที่ผู้เรียนนำไปปฏิบัติจริง



ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ
- ✓ ผู้บริหาร