



Course outline หลักสูตร การสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน (Communication for High performance)

(หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์ ภาณุพันธ์ รัตนโชติ

หลักการและเหตุผล

การที่องค์กรต่างๆจะประสบความสำเร็จได้นั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่างซึ่งการสื่อสารที่ดีถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่จะนำพาให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมไปถึงการก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีภายในองค์กรอีกด้วย

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานต่างๆ จึงมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าการสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการสร้างระบบงานที่ดี เพราะถึงแม้มีขั้นตอนในการทำงานที่ดีและพนักงานจะรู้ว่าวัฒนธรรมองค์กรเป็นอย่างไร แต่หากขาดการสื่อสารที่ดีระหว่างกันภายในหน่วยงาน รวมถึงการสื่อสารระหว่างหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ภารกิจก็อาจจะบรรลุผลสำเร็จได้

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

1. ตระหนักถึงความสำคัญ และเห็นประโยชน์ของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
2. สามารถเข้าใจหลักการรวมถึงหาแนวทางการสื่อสารเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ และความสัมพันธที่ดี
3. เทคนิคและทักษะในการสื่อสารที่ดีในทีมงาน (พฤติกรรมในการทำงาน)
4. เกิดความเข้าใจในตนเอง-ผู้อื่น เรียนรู้และยอมรับความแตกต่าง และสามารถสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการฝึกอบรม บรรยาย กิจกรรม ระดมสมอง

ระยะเวลา 1 วัน

รายละเอียดเนื้อหาหลักสูตร

หัวข้อ	วิธีการ
• ความหมาย และความสำคัญของการสื่อสาร • VDO “ไม่เข้าใจ” (เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของการสื่อสาร)	การบรรยาย สลับ การทำกิจกรรมกลุ่ม

• ผลลัพธ์ กับ ความสัมพันธ์ที่ดี • ภูเขาความสำเร็จของการสื่อสาร • แบบทดสอบวัดทักษะในการสื่อสาร • กระบวนการในการสื่อสารและบริหารการสนทนา • กิจกรรม “สิ่งประดิษฐ์พิศวง” (บททดสอบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ) • การให้ Feedback เชิงบวกเพื่อพัฒนาการสื่อสาร • การนำแนวคิดสู่วิธีการปฏิบัติ (Goal Setting , Commitment , Action Plan (Stop Start Continue))	
---	--

