



Course outline หลักสูตร

การบริหารทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Managing Effective Teams)

หลักสูตร 2 วัน

โดย

อาจารย์พัทธนันท์ หางาม

“หัวหน้าทีมที่ดีต้องมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการทีมให้ลูกทีมเข้าใจถึงเป้าหมายที่มีร่วมกัน สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจให้ความร่วมมือ ทีมเท และมองถึงประโยชน์ส่วนรวม เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสำเร็จ”

**T** Teach Trustสอนและสร้างศรัทธา

**E** Endurance Efficiency มีความเพียรและประสิทธิภาพ

**A** Accuracy Accountability ถูกต้องและตรวจสอบได้

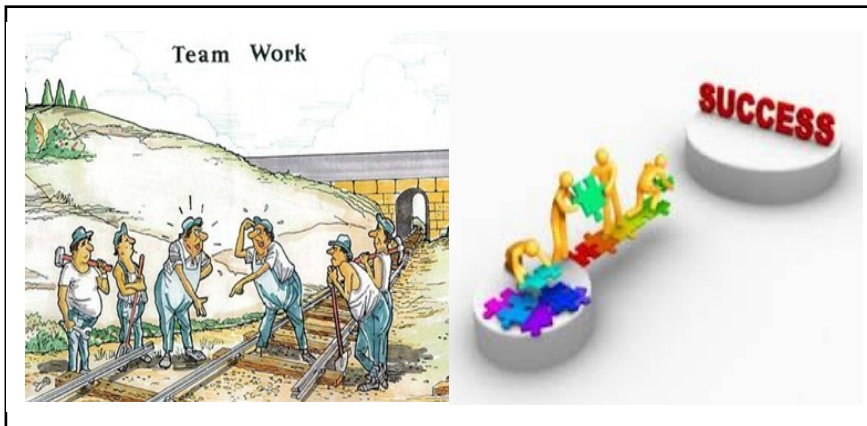
**M** Management มีความสามารถในการจัดการ

**W** Willingnessเต็มใจทุ่มเท

**O** Orientation ปรุมนิเทศทีม กลุ่ม

**R** Respectเคารพซึ่งกันและกัน

**K** Knowledge Keen มีความรู้และเชื่อถือได้



จุดเด่นของหลักสูตรนี้

- เน้นให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนัก และเกิดการเรียนรู้ ขอมรับด้วยตนเอง
- บรรยายจากประสบการณ์จริงในการปฏิบัติงาน
- กระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม



## หัวข้อการอบรม

- สร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมในองค์กร
  - ✚ ประเภทของทีมงาน
  - ✚ บทบาท อำนาจและความรับผิดชอบของผู้นำทีมงาน
  - ✚ การมอบอำนาจการตัดสินใจ(empowerment)
- ทักษะการวิเคราะห์ทรัพยากรที่มีอยู่ และนำมาใช้ให้เกิดผล
  - ✚ ความแตกต่างระหว่างบุคคลสนับสนุนการบรรลุผลของงาน
  - ✚ ปรับความต้องการของบุคคลให้เกื้อหนุนองค์กร
  - ✚ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจร่วมกัน

- ภาวะผู้นำทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
  - ✚ การสร้างความไว้วางใจ
  - ✚ สร้างแรงบันดาลใจ
  - ✚ สร้างแรงกระตุ้นและจูงใจ
  - ✚ สร้างความสัมพันธ์
  - ✚ สร้างความสำเร็จ
- บริหารการขัดแย้งให้เป็นพลังสนับสนุนทีมงาน
- สร้างประสิทธิภาพการสื่อสารและสร้างความประทับใจ
- การประเมินทีมงานและ feedback

## สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับหลังจากฝึกอบรม

- เข้าใจบทบาท อำนาจ หน้าที่ ของผู้นำทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
- สามารถนำเทคนิคต่างๆ ไปปรับใช้ในการบริหารและพัฒนาทีมงาน
- ตระหนักถึงทัศนคติของผู้นำในการบริหารทีมงาน
- ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมุ่งสร้างความสำเร็จให้องค์กร

## วิธีการฝึกอบรม

- Workshop 50%
- เกมส์ 10%
- บรรยาย 20%
- กรณีศึกษา 20%

IN-HOUSE TRAINING COURSE: 2 Days  
(เวลา 9:00-16:00 น.)

