



Course outline

หลักสูตร จิตวิทยา สำหรับหัวหน้างานชั้นเยี่ยม

(How Great Leaders Use Psychology to Understand Their Team)

(หลักสูตร 1 วัน)

โดย

อาจารย์ ดร.วันทนา ปทุมอนันต์

ผู้เชี่ยวชาญด้าน จิตวิทยาการพัฒนาศักยภาพมนุษย์และองค์กร

หลักการ/แนวความคิด

- ❖ ช่วยตอบ โจทย์ปัญหา การขาดประสิทธิภาพของหัวหน้างาน ซึ่งในปัจจุบันหัวหน้างานจะเป็นตำแหน่งที่มีบทบาทสำคัญมากในการบริหารกิจการขององค์กร
- ❖ ซึ่งการจะเป็นหัวหน้างานไม่ใช่เรื่องยาก แต่การเป็น “หัวหน้างานที่ดีและประสบความสำเร็จ” นั้น ก็ไม่ยากเช่นกัน เพราะนอกจากต้องบริหารงานของตนเอง บริหารจัดการงานของลูกน้องแล้ว ยังต้องบริหารจิตใจของตนและคนในทีมด้วย
- ❖ หลายบริษัทจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาคนเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนที่จะเลื่อนตำแหน่งให้เป็นหัวหน้างาน เพราะหากไม่มี จะกลายเป็นต้นเหตุของปัญหาต่าง ๆ ในการบริหารงานและบริหารคนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จนบางครั้งอาจกล่าวได้ว่า “องค์กรได้สูญเสียพนักงานดี ๆ ไปคนหนึ่ง และกลับได้หัวหน้างานแย่ ๆ มาแทน” งานก็ไม่เดิน คนก็มีปัญหา ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายและการเจริญเติบโตขององค์กรอย่างหลีกเลี่ยงมิได้

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำในตนเองของผู้เข้าอบรม (Self Leadership)
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีการปรับแนวคิด และพฤติกรรมในการใช้จิตวิทยาบริหารงาน
- ★ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และผู้อื่น
- ★ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานเป็นทีม และความสำเร็จของทีม
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้แนวคิดและวิธีในการสื่อสาร (Communication), การจูงใจ (Motivation), การสอนงาน (Coaching), การติดตามและการประเมินผลงาน (Monitoring and Evaluation)

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- เข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น เรียนรู้ความแตกต่าง
- บทบาท รูปแบบ และความรับผิดชอบระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
- หลักการวิเคราะห์ ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา (SWOT)
- หลักการในการทำงานเป็นทีม และ การพัฒนาทีมไปสู่ความสำเร็จ
- ทักษะผู้บังคับบัญชาในการใช้เทคนิคการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา
- หลักจิตวิทยาการสื่อสาร & การสอนงาน (Communicational & Coaching)
- หลักการติดตามและการประเมินผลงาน (Monitoring and Evaluation)
- หลักการสร้างความสัมพันธ์ & การสร้างความสุขในที่ทำงาน

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

หลักสูตรนี้จะนำเสนอทักษะต้นแบบ (Model) ของการเป็นหัวหน้างานยุคใหม่ ตามแนวคิดจิตวิทยาให้กับผู้เข้าสัมมนาได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะภาวะผู้นำของตนเอง (Leadership) ด้วยแนวคิดทางจิตวิทยาของการพัฒนาพฤติกรรมพนักงานจากภายในตัวของพนักงานเอง (Inside Development) เพื่อให้เกิดความพร้อมสำหรับบทบาทการเป็นหัวหน้างานที่ดี ทั้งเรื่องการบริหารงาน และบริหารคน ด้วย จิตวิทยาการสื่อสาร (Communication) การจูงใจ (Motivation) การสอนงาน (Coaching) การติดตามและการประเมินผลงาน (Monitoring and Evaluation) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการก้าวสู่ความพร้อมของหัวหน้าที่จะนำพาทีมไปสู่เป้าหมายของหน่วยงานและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรต่อไป